

02 DOSSIER D'ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ

📖 DÉFINITION

Le dossier d'étude d'opportunité permet, à partir d'une expression de besoin, d'aboutir à une première formulation de l'idée d'un projet.

• Son objectif est de faciliter la prise de décision d'engager ou non une étude d'approfondissement du besoin, qui pourra déboucher sur une note de cadrage marquant le lancement du projet.

🗨️ COMMENT L'UTILISER ?

Le dossier d'étude d'opportunité est composé des rubriques suivantes :

- **Objet** (à partir de la fiche d'expression de besoins) : reformuler brièvement le besoin (faire évoluer une application informatique, modifier ou introduire une nouvelle procédure, modifier ou créer une structure).
- **Objectifs et enjeux** (à partir de la fiche d'expression de besoins) : rappeler quel est l'objectif principal et quels sont les objectifs complémentaires.
- **Description de l'objet du changement** : décrire les caractéristiques et le fonctionnement du processus, de la structure, de l'application informatique du produit à modifier ou à créer.
- **Acteurs** : identifier les acteurs concernés par le processus, la structure à modifier ou à créer.
- **Impacts organisationnels et humains** : identifier les principaux impacts du changement sur les structures et les hommes.
- **Exigences de qualité** : préciser les exigences de qualité que devra remplir le nouveau processus ou le nouveau produit (niveau et délai de prestations, niveau de sécurité, taux de disponibilité... mais aussi les contraintes de fonctionnement, les conditions de maintenance/d'évolution, la durée de vie prévisibles).
- **Volumes prévus** : le nombre de produits vendus, le nombre d'opérations traitées, le nombre de fois où l'applicatif ou la procédure sera utilisé(e) pour une période donnée.
- **Coûts** : en fonction des gains prévus, calculer le retour sur investissement et évaluer le coût maximal de fonctionnement acceptable.
- **Délais de mise en œuvre** : préciser la date limite de mise en œuvre, les contraintes pesant sur ces délais et donner une première idée des étapes du projet dans le temps.

◆ NOTRE CONSEIL

- Réaliser le dossier d'étude d'opportunité avec les « métiers » de l'entreprise qui seront sollicités dans le déroulement du projet : service études informatiques, ressources humaines, marketing, inspection... ;
- Faire lire le dossier d'étude d'opportunité au cours de son élaboration au chef de projet qui posera ainsi les questions qui lui permettront de s'assurer de sa bonne compréhension du projet envisagé.

◆ IMPRIMÉ TYPE

| |
|---|
| Dossier d'étude d'opportunité Projet : |
| OBJET |
| OBJECTIFS ET ENJEUX |
| DESCRIPTION DE L'OBJET DU CHANGEMENT |
| IMPACTS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS |
| EXIGENCES DE QUALITÉ |
| VOLUMES PRÉVUS |
| DÉLAIS DE MISE EN ŒUVRE |